

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**  
**na dostawę oprogramowania/licencji zintegrowanego systemu finansowo-księgowego i kadrowego**  
**na potrzeby Krajowego Biura Wyborczego wraz z wdrożeniem,**  
zawarta w dniu ..... r., w Warszawie,  
zwana dalej „Umową”

pomiędzy:

**Krajowym Biurem Wyborczym**, z siedzibą w Warszawie (00-902 Warszawa), ul. Wiejska 10,  
NIP: 526-12-96-686, REGON: 010300303,  
reprezentowanym przez:

..... – .....

zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Stroną”,

a

.....,

reprezentowanym przez:

..... – .....

zwanym dalej „Wykonawcą” lub „Stroną”;

zaś w przypadku, gdy postanowienia umowy odnosić się będą do obu stron jednocześnie, zwanymi łącznie „Stronami”.

Wykonawca został wybrany w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego (nr sprawy: KBW-PZP/PN/11/2016) na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164) i została z nim zawarta umowa następującej treści:

**§ 1.**  
**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania/licencji zintegrowanego systemu finansowo-księgowego i kadrowego na potrzeby Krajowego Biura Wyborczego oraz Delegatur Krajowego Biura Wyborczego wraz z wdrożeniem zwanego dalej „**Systemem**”, wraz z dostawą niezbędnego oprogramowania, szkolenia użytkowników i administratorów oraz świadczenie usług asysty w pierwszym okresie eksploatacji, serwisu eksploatacyjnego oraz wykonywanie prac rozwojowych.
2. Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:
  - 1) opracowanie i dostarczenie dokumentacji zarządzania projektem;
  - 2) przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej (szczegółowej pod wdrażany system) oraz opracowanie i dostarczenie dokumentacji projektowej Systemu;
  - 3) wykonanie wszelkich niezbędnych czynności mających na celu instalację, wdrożenie, uruchomienie i prawidłowe działanie Systemu we wszystkich 50 jednostkach organizacyjnych Krajowego Biura Wyborczego w następujących obszarach funkcjonalnych (modułach):
    - a) finanse i księgowość,
    - b) kadry i płace,
    - c) środki trwałe.
  - 4) dostawę wszelkiego wymaganego oprogramowania niezbędnego do zapewnienia wdrożenia i prawidłowego funkcjonowania Systemu centralnego z dostępem poprzez WAN/LAN dla

- 90 użytkowników, w tym w szczególności systemów operacyjnych, oprogramowania aplikacyjnego, bazodanowego (bez ograniczeń dla liczby użytkowników), narzędziowego wraz z licencjami oraz instalację i konfigurację tego oprogramowania, przy czym Wykonawca potwierdza, że System będzie pracować na stacjach roboczych działających pod kontrolą systemów operacyjnych Microsoft Windows 7/8/10 (wersje 32- i 64-bitowe), których dostarczenie pozostaje po stronie Zamawiającego oraz których warunki zostały określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (część „Wymagania techniczne. Stacja kliencka”), który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy;
- 5) konfigurację infrastruktury sprzętowej składającej się w szczególności z serwera, macierzy dyskowych i innych urządzeń niezbędnych do wdrożenia, uruchomienia oraz prawidłowego działania Systemu, przy czym Wykonawca potwierdza, że Zamawiający zobowiązany jest jedynie do zapewnienia sprzętu spełniającego wymagania dotyczące funkcjonalności i dostępności określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (część „Wymagania techniczne. Serwer”), który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy;
  - 6) wykonanie i dostarczenie dokumentacji użytkowej oraz dokumentacji powdrożeniowej Systemu, w tym dokumentacji, o której mowa w art. 10 ust. 1 pkt 3 lit. b i c oraz pkt 4 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2016 r. poz. 1047) w zakresie dokumentacji przewidzianej dla ksiąg rachunkowych prowadzonych przy użyciu komputera;
  - 7) opracowanie Planu Migracji - przygotowanie i przeprowadzenie migracji danych z obecnie wykorzystywanych przez Zamawiającego systemów informatycznych do nowego Systemu;
  - 8) wykonanie integracji Systemu z innymi systemami Zamawiającego, w szczególności z systemami e-Deklaracje, NBE, Płatnik, TREZOR, a także zaprojektowanie i wdrożenie otwartego interfejsu Systemu pozwalającego Zamawiającemu na integrowanie z innymi systemami. Wykonawca zapewni integrację Systemu za pomocą otwartych interfejsów zgodnie z wymaganiami określonymi przez rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 roku w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. poz. 526);
  - 9) zaplanowanie, przygotowanie, zorganizowanie i przeprowadzenie szkoleń stanowiskowych w każdej lokalizacji podczas wdrożenia tj. łącznie dla nie więcej niż 6 administratorów i nie więcej niż 130 użytkowników Systemu, przy czym Zamawiający nie dopuszcza jako jedynej formy szkolenia użytkowników Systemu w formie szkolenia e-learningowego, a zakres i program szkoleń stanowiskowych zostanie uzgodniony przez Wykonawcę z Zamawiającym, przy czym efektem szkoleń stanowiskowych ma być pozyskanie przez pracowników Zamawiającego niezbędnej wiedzy i umiejętności praktycznych do samodzielnego wykonywania czynności w Systemie na danym stanowisku pracy;
  - 10) świadczenie usługi asysty w pierwszym okresie eksploatacji Systemu – w okresie 24 miesięcy od dnia startu produkcyjnego systemu w centrali KBW. Przez asystę rozumie się świadczenie przez Wykonawcę usługi polegającej na realizacji prac związanych z doskonaleniem Systemu oraz usuwaniem usterek technicznych, a w szczególności wykonywaniu zmian w oprogramowaniu, tworzeniu i modyfikacji szablonów stron, integracji z systemami, dostawie, instalacji i konfiguracji aktualizacji oprogramowania, bieżącym wsparciu pracowników Zamawiającego;
  - 11) świadczenie usługi serwisu eksploatacyjnego w okresie od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego wdrożenia do upływu 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego wdrożenia. W ramach serwisu Wykonawca zapewnia bezpłatne wprowadzanie zmian do systemu (koszt wliczony w cenę oferty) w zakresie dostosowania do wymogów prawa powszechnie obowiązującego oraz usuwania ewentualnych usterek;

- 12) realizację prac rozwojowych związanych z Systemem w okresie 24 miesięcy od dnia startu produkcyjnego Systemu w centrali KBW, obejmujących wykonywanie modyfikacji i wdrażanie nowych funkcjonalności Systemu na zlecenie Zamawiającego, w wymiarze do 250 godzin.
3. Dokumentacja zarządzania projektem, o której mowa w ust. 2 pkt 1, określać będzie szczegółowy sposób realizacji umowy. Dokumentacja zarządzania projektem wytworzona przez Wykonawcę a zaakceptowana przez Zamawiającego będzie składać się w szczególności z następujących dokumentów:
  - 1) Struktura Organizacyjna,
  - 2) Plan Projektu uwzględniający w szczególności definicje prac i produktów wykonywanych w ramach umowy oraz harmonogram ich realizacji,
  - 3) Strategia Zarządzania Jakością oraz Plan Jakości,
  - 4) Strategia Zarządzania Ryzykiem oraz Rejestr Ryzyka, opracowane zgodnie z obowiązującymi w Krajowym Biurze Wyborczym dokumentami w tym zakresie,
  - 5) Plan Komunikacji.
4. System będzie spełniać wymagania bezwzględne, wymagania funkcjonalne oraz wymagania pozafunkcjonalne, a także będzie pozwalać na realizację procesów biznesowych Zamawiającego określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, a także funkcjonalności wskazane przez Wykonawcę w formularzu wymagań funkcjonalnych, stanowiącym Załącznik nr 7 do Umowy.
5. Analiza przedwdrożeniowa i dokumentacja projektowa Systemu, o których mowa w ust. 2 pkt 2, obejmie w szczególności:
  - 1) szczegółowy opis realizacji wymagań określonych w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy wraz ze wskazaniem w tabelach wymagań funkcjonalnych miejsc w analizie, w których opisana jest realizacja poszczególnych funkcji,
  - 2) szczegółowy harmonogram wdrożenia Systemu,
  - 3) założenia konfiguracji i parametryzacji Systemu,
  - 4) plan migracji zawierający szczegółowe uzgodnienia dotyczące zakresu i sposobu przeniesienia danych z systemów obecnie eksploatowanych przez Zamawiającego do Systemu, opis struktury migrowanych danych oraz harmonogram migracji,
  - 5) plan integracji Systemu,
  - 6) wykaz prac wdrożeniowych oraz niezbędnych prac programistycznych,
  - 7) scenariusze testowe uwzględniające w szczególności opis przypadków testowych, opis kroków testowych oraz opis kryteriów poprawności danego przypadku testowego.
6. Dokumentacja użytkowa oraz dokumentacja powdrożeniowa, o której mowa w ust. 2 pkt 6 będzie składała się w szczególności z następujących dokumentów:
  - 1) instrukcje użytkownika,
  - 2) instrukcje administratora,
  - 3) procedury tworzenia kopii zapasowych,
  - 4) wkład do Polityki bezpieczeństwa w zakresie wdrożonego Systemu oraz Instrukcję zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych opracowane zgodnie z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 roku w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. Nr 100, poz. 1024). Wkład do Polityki bezpieczeństwa będzie zawierać w szczególności:
    - a) wykaz zbiorów danych osobowych wraz ze wskazaniem programów zastosowanych do przetwarzania tych danych;

- b) opis struktury zbiorów danych wskazującej zawartość poszczególnych pól informacyjnych i powiązań między nimi;
  - c) informacje o sposobie przepływu danych pomiędzy poszczególnymi systemami;
  - d) opis środków technicznych i organizacyjnych niezbędnych dla zapewnienia poufności, integralności i rozliczalności przetwarzanych danych.
- 5) wkład do polityki rachunkowości w postaci dokumentacji, o której mowa w art. 10 ust. 1 pkt 3 lit. b i c oraz pkt 4 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2016 r. poz. 1047) w zakresie dokumentacji przewidzianej dla ksiąg rachunkowych prowadzonych przy użyciu komputera.
7. Szkolenia, o których mowa w ust. 2 pkt 9 zostaną przeprowadzone zgodnie z wymaganiami określonymi szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
8. Asysta, o której mowa w ust. 2 pkt 10, oznacza świadczenie przez Wykonawcę:
- 1) usługi polegającej na realizacji prac związanych z doskonaleniem Systemu oraz usuwaniem usterek technicznych, a w szczególności wykonywaniu zmian w oprogramowaniu, tworzeniu i modyfikacji szablonów stron, integracji z systemami, dostawie, instalacji i konfiguracji oraz aktualizacji oprogramowania;
  - 2) usługi polegającej na asystowaniu i bieżącym wsparciu pracowników Zamawiającego w zakresie użytkowania Systemu poprzez bezpośrednie konsultacje telefoniczne, konsultacje e-mailowe, konsultacje przez dedykowaną stronę www – nie później niż w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu, oraz konsultacje osobiste przedstawicieli Wykonawcy, we wskazanym przez Zamawiającego terminie, przy czym Zamawiający wymaga gotowości stawienia się we wskazanym miejscu nie później niż w terminie dwóch dni roboczych od zgłoszenia. Osobiste konsultacje będą się odbywały w miejscu wskazanym przez Zamawiającego w wymiarze do 50 godzin miesięcznie w pierwszych sześciu miesiącach asysty i do 25 godzin miesięcznie w kolejnych osiemnastu miesiącach. Czasu dojazdu nie wlicza się do czasu świadczenia asysty. Zgłoszenia konsultacji osobistych będą dokonywane przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego, zgodnie z zasadami określonymi w § 10 ust. 10-11. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług wchodzących w zakres asysty w dniu startu produkcyjnego Systemu w centrali KBW i będzie ją świadczył przez okres 24 miesięcy.
9. Serwis eksploatacyjny, o którym mowa w ust. 2 pkt 11 będzie świadczony zgodnie z warunkami określonymi w § 10, jak również w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
10. Realizacja prac rozwojowych, o których mowa w ust. 2 pkt 12 będzie się odbywać zgodnie z warunkami określonymi w § 17, jak również w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
11. Wykonany przedmiot umowy będzie zgodny z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Wykonawca w ramach świadczenia serwisu eksploatacyjnego, o który mowa w ust. 9, jak również w ramach realizacji prac rozwojowych, o których w mowa w ust. 10, zobowiązuje do opracowywania aktualizacji dokumentacji powdrożeniowej Systemu, a w szczególności aneksu (listy zmian) do wkładu do polityki rachunkowości w postaci dokumentacji, o której mowa w art. 10 ust. 1 pkt 3 lit. b i c oraz pkt 4 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2016 r. poz. 1047) w terminie 14 dni od daty wprowadzenia modyfikacji do Systemu.
13. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace będące przedmiotem zamówienia terminowo z zachowaniem szczególnej staranności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i standardami technicznymi.

14. Zakończenie realizacji każdego z etapów wymaga wykonania przez Wykonawcę i odebrania przez Zamawiającego wszystkich prac przewidzianych w ramach danego etapu. Odbiór poszczególnych prac oraz etapów zostanie przeprowadzony zgodnie z zasadami określonymi w § 7.
15. Spis jednostek Krajowego Biura Wyborczego zawarty jest w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
16. Zamawiający, korzystając z prawa opcji określonego w SIWZ, określił maksymalną wielkość przedmiotu zamówienia, wskazuje, że zamówienie podstawowe, które zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji obejmuje:
  - 1) dostawę licencji umożliwiających instalację Systemu na serwerze centralnym,
  - 2) dostawę 90 szt. licencji umożliwiających korzystanie z Systemu przez użytkownika,
  - 3) dostawę oprogramowania systemowego wraz z licencjami,
  - 4) dostawę oprogramowania bazodanowego wraz z licencjami,
  - 5) dostawę innego oprogramowania niezbędnego do realizacji zamówienia wraz z licencjami,
  - 6) instalację, konfigurację oraz kompleksową usługę wdrożenia Systemu w centrali Zamawiającego oraz w 49 delegaturach KBW wraz z asystą w trakcie wdrożenia,
  - 7) usługę wsparcia serwisowego na okres 24 miesięcy po zakończeniu realizacji Umowy,przy czym szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
17. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji w przypadku pojawienia się konieczności zakupu dodatkowych licencji umożliwiających korzystanie z Systemu w ilości nie większej niż 60 szt. licencji oraz w zakresie usługi wsparcia serwisowego na dodatkowy okres 12 miesięcy po zakończeniu realizacji umowy z Wykonawcą. Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym przez niego zakresie.
18. Prawo opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji niniejszej umowy. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
19. W przypadku skorzystania z prawa opcji, zmiany umowy lub zawarcie umowy odrębnej nie będą wymagane.

## § 2.

### Terminy wykonania umowy

1. Wykonawca rozpocznie prace nad wykonaniem przedmiotu umowy niezwłocznie, lecz w terminie nie późniejszym niż 5 dni kalendarzowych od dnia podpisania niniejszej umowy.
2. Prace przewidziane dla wykonania przedmiotu umowy zostały podzielone na etapy i będą wykonane w następujących terminach:
  - 1) **Etap I:** Opracowanie dokumentacji i struktury zarządzania projektem – w terminie nie późniejszym niż 20 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy.
  - 2) **Etap II:** Analiza przedwdrozeniowa i szczegółowa dokumentacja projektowa w zakresie dotyczącym wdrożeń Etapu III i IV, a w tym opracowanie planu testów powdrożeniowych – w terminie nie późniejszym niż 70 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy.
  - 3) **Etap III:** Dostawa 41 szt. licencji, instalacja i wdrożenie Systemu w centrali Krajowego Biura Wyborczego (w tym migracja danych według stanu księgowego na ostatni dzień miesiąca poprzedzającego zakończenie realizacji Etapu II) w terminie do 130 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy, lecz nie później niż do dnia 31 października 2017 r.
  - 4) **Etap IV:** Dostawa 49 szt. licencji, instalacja i wdrożenie Systemu w 49 delegaturach Krajowego Biura Wyborczego (w tym migracja danych według stanu księgowego na ostatni dzień miesiąca poprzedzającego zakończenie realizacji Etapu II) w terminie do 270 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy, lecz nie później niż do dnia 30 listopada 2017 r.

- 5) **Etap V:** Dokumentacja powdrożeniowa dla wdrożenia wykonanego w Etapie III i IV, w tym dokumentacja, o której mowa w art. 10 ust. 1 pkt 3 lit. b i c oraz pkt 4 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2016 r. poz. 1047) w zakresie dokumentacji przewidzianej dla ksiąg rachunkowych prowadzonych przy użyciu komputera w terminie do 280 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy, lecz nie później niż do dnia 30 listopada 2017 r.
  - 6) **Etap VI:** Przeniesienie danych na dzień 31 grudnia 2017 r. dotyczących Etapu III i IV do systemu produkcyjnego w terminie nie późniejszym niż 40 dni kalendarzowych od daty startu produkcyjnego.
  - 7) **Etap VII:** Dokumentacja projektowa i powdrożeniowa w terminie nie późniejszym niż 55 dni kalendarzowych od daty startu produkcyjnego.
  - 8) **Etap VIII:** Podpisanie protokołu odbioru końcowego wdrożenia Systemu w terminie nie późniejszym niż 75 dni kalendarzowych od daty startu produkcyjnego.
  - 9) **Etap IX:** Świadczenie usługi asysty i serwisu eksploatacyjnego – w terminie od daty startu produkcyjnego do upływu 24 miesięcy od daty podpisania końcowego protokołu odbioru wdrożenia.
3. Terminy przewidziane dla wykonania umowy wskazują terminy, w których Wykonawca zobowiązany jest uzyskać od Zamawiającego akceptację dla ostatecznego (bezusterkowego) odbioru wskazanych prac.

### § 3.

#### Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Łączną wartość umowy, a tym samym całkowite wynagrodzenie wynikające z realizacji niniejszej umowy, Strony określają w wysokości nieprzekraczającej kwoty ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: ..... ) - zgodnie z ofertą Wykonawcy, która stanowi Załącznik nr 2 i 3 do niniejszej umowy, w tym:
  - 1) wartość zamówienia podstawowego zostaje określona na maksymalną wartość ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....);
  - 2) wartość zamówienia objętego prawem opcji zostaje określona na maksymalną wartość ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....).
2. Strony ustalają następujące ceny jednostkowe usług stanowiących przedmiot umowy:
  - 1) dostawa 1 szt. zestawu licencji umożliwiających instalację Systemu na serwerze centralnym - ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....);
  - 2) dostawa 1 szt. licencji umożliwiającej korzystanie z Systemu przez użytkownika - ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....);
  - 3) dostawa 1 szt. zestawu oprogramowania systemowego wraz z licencjami - ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....);
  - 4) dostawa 1 szt. zestawu oprogramowania bazodanowego wraz z licencjami - ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....);
  - 5) dostawa 1 szt. zestawu innego oprogramowania niezbędnego do realizacji zamówienia wraz z licencjami - ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....);
  - 6) wykonanie 1 szt. usługi polegającej na instalacji, konfiguracji oraz kompleksowej usłudze wdrożenia Systemu w centrali Zamawiającego oraz w 49 delegaturach KBW wraz z asystą i szkoleniami w trakcie wdrożenia - ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....);

- 7) realizacja 1 szt. usługi wsparcia serwisowego na dodatkowy okres 12 miesięcy po zakończeniu realizacji umowy z Wykonawcą - ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....).
3. Wynagrodzenie na rzecz Wykonawcy zostanie wypłacone według następujących zasad:
- 1) po zakończeniu i odbiorze Etapu I – 1 % wartości zamówienia podstawowego brutto, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, czyli w wysokości ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....);
  - 2) po zakończeniu i odbiorze Etapu II – 2 % wartości zamówienia podstawowego brutto, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, czyli w wysokości ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....);
  - 3) po zakończeniu i odbiorze Etapu III – 10 % wartości zamówienia podstawowego brutto, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, czyli w wysokości ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....);
  - 4) po zakończeniu i odbiorze Etapu IV – 49 % wartości zamówienia podstawowego brutto, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, czyli w wysokości ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....);
  - 5) po zakończeniu i odbiorze Etapu V – 2 % wartości zamówienia podstawowego brutto, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, czyli w wysokości ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....);
  - 6) po zakończeniu i odbiorze Etapu VI – 14 % wartości zamówienia podstawowego brutto, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, czyli w wysokości ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....);
  - 7) po zakończeniu i odbiorze Etapu VII – 1 % wartości zamówienia podstawowego brutto, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, czyli w wysokości ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....);
  - 8) po zakończeniu i odbiorze Etapu VIII – 7 % wartości zamówienia podstawowego brutto, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, czyli w wysokości ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....);
  - 9) za Etap IX – 14 % wartości zamówienia podstawowego brutto, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, czyli w wysokości ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....), przy czym płatne w dwóch ratach:
    - a) pierwsza rata – 7 % wartości zamówienia podstawowego brutto, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, czyli w wysokości ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....), płatne w ciągu 14 dni od daty podpisania protokołu odbioru końcowego wdrożenia Systemu,
    - b) druga rata – 7 % wartości zamówienia podstawowego brutto, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, czyli w wysokości ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....), płatne po upływie 1 roku od daty podpisania protokołu odbioru końcowego wdrożenia Systemu.
4. Odbiór poszczególnych etapów wdrożenia zostanie potwierdzony protokołem odbioru podpisanym przez przedstawicieli Stron. Warunkiem wypłaty wynagrodzenia na zasadach określonych w ust. 2-3, jest podpisanie protokołów odbioru danego etapu bez uwag.
5. Protokół odbioru będzie podstawą do wystawienia faktury VAT.
6. Wszystkie płatności w ramach umowy realizowane będą w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty doręczenia poprawnie wystawionego oryginału faktury VAT wraz z właściwymi protokołami odbioru podpisanymi bez uwag przez każdą ze Stron, na konto Wykonawcy wskazane w fakturze VAT.
7. Za datę zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Przelew wierzytelności wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

#### **§ 4.**

#### **Warunki udzielenia licencji na system**

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji na System na warunkach określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na system zgodnie z umową licencyjną stanowiącą Załącznik nr 6 do Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji na oprogramowanie bazodanowe, na oprogramowanie systemowe, a także na inne oprogramowanie niezbędne do realizacji zamówienia, na warunkach określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi Załącznik nr 1 do Umowy. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na system zgodnie z umową licencyjną stanowiącą Załącznik nr 6 do Umowy
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 pokrywa również wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji, o których mowa w niniejszej umowie.

#### **§ 5.**

#### **Prawa autorskie**

1. Wykonawca oświadcza, że utwory powstałe w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, nie będą naruszać praw własności intelektualnej innych osób, w szczególności praw autorskich i majątkowych praw autorskich oraz nie będą obciążone żadnymi wadami prawnymi, szczególnie prawami strony trzeciej.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada autorskie prawa majątkowe w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 666) do Systemu stanowiącego przedmiot Umowy, a także iż jest uprawniony od udzielenia wszelkich niezbędnych licencji niezbędnych do wykonania poszczególnych etapów Umowy. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej czasowo ani terytorialnie licencji na korzystanie z Systemu stanowiącego przedmiot Umowy, tj. zarówno oprogramowania aplikacyjnego, bazodanowego, narzędziowego, a także oprogramowania dedykowanego wytworzonego w wyniku realizacji prac dostosowujących, rozwojowych i innych określonych w Umowie. Prawo do korzystania (licencja) zostaje udzielone na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 niniejszego paragrafu, jak również w Załączniku nr 6 do Umowy oraz w treści dokumentu licencyjnego, który zostanie dostarczony przez Wykonawcę. Powyższa licencja obejmuje również dokumentację Systemu i jego modyfikacje opisane w Umowie.
3. Strony ustalają, że Wykonawca udziela niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej czasowo, ani terytorialnie zezwolenia na korzystania (licencji) z praw autorskich i majątkowych praw autorskich do utworów, powstałych w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem umowy, na wszelkich znanych w chwili podpisania niniejszej umowy polach eksploatacji, a w szczególności:
  - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworów – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, fotograficzną, elektroniczną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworu w postaci programu komputerowego, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,
  - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa oraz uprawnienie do dokonania cesji praw,
  - 3) w zakresie publikacji (m.in. w Internecie i publikacjach własnych Zamawiającego) oraz wprowadzania do pamięci komputera całości lub fragmentów utworu w celu publikacji; Wykonawca udziela zgody, by czynności opisane powyżej były dokonywane przez Zamawiającego lub osobę trzecią, a także wyraża zgodę na każdorazowe przetwarzanie



- utworu, jego tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian,
- 4) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie (w szczególności wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i remitowanie, wprowadzanie do pamięci komputera oraz do globalnej sieci komputerowej – Internet), rozpowszechnianie we wszelkiego rodzaju publikacjach, w tym w książkach i czasopiśmie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym; Wykonawca udziela zgody, by czynności opisane powyżej były dokonywane przez Zamawiającego lub osobę trzecią, a także wyraża zgodę, by uprawnione osoby przed wykonaniem prawa określonego w niniejszym podpunkcie, uprzednio wykonały inne prawa, wyszczególnione w niniejszym ustępie.
4. W zakresie dotyczącym Dokumentacji Systemu oraz dokumentacji powstającej w trakcie prac projektowych i realizacji Systemu, Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego, w dniu protokolarnego odbioru, autorskich praw majątkowych do rozporządzania ww. dokumentacją na wszystkich polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy powołanej w ust. 2, a w szczególności do:
    - 1) korzystania z pracy na własny użytek,
    - 2) wielokrotnego publikowania pracy,
    - 3) rozpowszechniania,
    - 4) wielokrotnej modyfikacji wedle potrzeb własnych,
    - 5) wielokrotnego udostępniania i przekazywania osobom trzecim,
    - 6) wielokrotnego wprowadzania do pamięci komputera.
  5. Zamawiający nabywa również prawo do korzystania i rozporządzania zależnym prawem autorskim w zakresie wymienionym w ust. 1, 2 i 3 niniejszego paragrafu.
  6. Zapłata wynagrodzenia określonego w § 3 Umowy zawiera wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji, o których mowa w ust. 2 i na wszystkich polach eksploatacji, określonych w ust. 3 i 4, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

## **§ 6.**

### **Sposób realizacji umowy**

1. Niniejsza umowa będzie realizowana zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie, dokumentacji projektowej Systemu, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 2 oraz w dokumentacji zarządzania projektem, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 1.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią ilość personelu do realizacji umowy.
3. Wykonawca zagwarantuje współdziałanie z Zamawiającym w celu przygotowania infrastruktury informatycznej, która zapewni stabilne i bezpieczne środowisko do prowadzenia działalności związanej z realizacją umowy.
4. Wszystkie wykonywane prace oraz dostarczane produkty będą wolne od wad, wykonywane przez doświadczonych specjalistów Wykonawcy, oparte o ustalone przez Komitet Sterujący standardy, metodyki, technologie i narzędzia przyjęte jako obowiązujące na potrzeby realizacji przedmiotu Umowy.
5. W celu zapewnienia prawidłowej i terminowej realizacji umowy powołany zostanie Komitet Sterujący, w skład którego wejdą co najmniej:
  - 1) Przewodniczący – przedstawiciel Zamawiającego, kierujący pracami Komitetu Sterującego,
  - 2) Główny Użytkownik – przedstawiciel lub przedstawiciele Zamawiającego reprezentujący interesy użytkowników Systemu,
  - 3) Główny Dostawca – przedstawiciel Wykonawcy.

6. Do Komitetu Sterującego zostaną powołane osoby uprawnione do reprezentacji Stron i podejmowania decyzji dotyczących sposobu realizacji umowy.
7. Ustalenia Komitetu Sterującego będą wiążące dla obu Stron, przy czym nie mogą wpływać na zwiększenie, ani też zmniejszenie zakresu przedmiotu Umowy, ani też zakresu obowiązków Wykonawcy, czy też Zamawiającego.
8. W przypadku braku jednomyślności, decyzje niezbędne dla zapewnienia prawidłowej realizacji umowy będą podejmowane przez Przewodniczącego Komitetu Sterującego.
9. Komitet Sterujący powoła Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy oraz Koordynatora Projektu po stronie Zamawiającego, którzy będą odpowiedzialni za bieżącą realizację umowy i koordynację współpracy między Stronami.
10. Posiedzenia Komitetu Sterującego będą zwoływane przez Przewodniczącego Komitetu Sterującego lub na wniosek członków Komitetu, Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy lub Koordynatora Projektu po stronie Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu do akceptacji raportów ze stanu realizacji prac nie rzadziej niż raz w miesiącu w terminie do 10 dnia każdego miesiąca oraz na każde żądanie Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od wezwania. Za dni robocze Strony uznają kolejne dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. Nr 4 poz. 28 ze zm.). Wzór raportu zostanie zaproponowany przez Wykonawcę w ramach opracowania dokumentacji, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 1.
12. Językiem komunikacji podczas realizacji umowy, a w szczególności językiem, w którym będą udzielane konsultacje, prowadzona wszelka korespondencja i wytwarzana wszelka dokumentacja, jest język polski.
13. Komunikacja pracowników Wykonawcy z pracownikami Zamawiającego będzie odbywać się w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego.

## **§ 7.**

### **Procedura odbiorów poszczególnych etapów oraz odbioru końcowego wdrożenia**

1. Wykonawca zgłaszać będzie Zamawiającemu w formie pisemnej, faksem lub mailem gotowość do odbioru poszczególnych etapów, zgodnie ze szczegółowym harmonogramem określonym w dokumentacji zarządzania projektem, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 1.
2. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego przystąpienia do odbioru poszczególnych etapów po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości odbioru etapu.
3. Odbiór Etapu I nastąpi na podstawie poniższej procedury:
  - 1) Wykonawca przekaze opracowane dokumenty w jednym egzemplarzu w formie oprawionego wydruku i na elektronicznym nośniku informacji (w wersji edytowalnej).
  - 2) Zamawiający uprawniony jest do wniesienia zastrzeżeń do przekazanych do odbioru dokumentów, w terminie 10 dni od ich otrzymania. Uwagi przekazywane będą faksem lub mailem na wskazany przez Wykonawcę adres w formie podpisanego skanu lub pisemnie. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi Zamawiającego i przekazać dokumentację do ponownej akceptacji Zamawiającego w terminie do 3 dni od otrzymania ww. uwag.
  - 3) Odbiór opracowanych dokumentów zostanie potwierdzony protokołem odbioru częściowego, który zawierał będzie co najmniej następujące informacje: nazwę i adres Wykonawcy i Zamawiającego, spis przekazywanych dokumentów, stwierdzenie, czy Zamawiający wnosi uwagi do przedstawionych do odbioru dokumentów (i ewentualne uwagi), podpisy przedstawicieli obu Stron umowy.
4. Odbiór Etapu II nastąpi na podstawie poniższej procedury:
  - 1) Wykonawca przekaze opracowaną analizę przedwdrożeniową oraz dokumentację projektową Systemu w jednym egzemplarzu w formie oprawionego wydruku i na

elektronicznym nośniku informacji (w wersji edytowalnej). Zamawiający uprawniony jest do wniesienia zastrzeżeń do przekazanych do odbioru dokumentów w terminie 15 dni od ich otrzymania. Uwagi przekazywane będą faksem lub mailem na wskazany przez Wykonawcę adres w formie podpisanego skanu lub pisemnie. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi Zamawiającego i przekazać dokumentację do ponownej akceptacji Zamawiającego w terminie do 5 dni od otrzymania ww. uwag.

- 2) Odbiór opracowanych dokumentów zostanie potwierdzony protokołem odbioru częściowego, który zawierał będzie co najmniej następujące informacje: nazwę i adres Wykonawcy i Zamawiającego, spis przekazywanych dokumentów, stwierdzenie, czy Zamawiający wnosi uwagi do przedstawionych do odbioru dokumentów (i ewentualne uwagi), podpisy przedstawicieli obu Stron umowy.
5. Odbiór Etapu III nastąpi na podstawie poniższej procedury:
- 1) Odbiór prac przewidzianych dla Etapu III odbędzie się po przeprowadzeniu przez Zamawiającego testów akceptacyjnych.
  - 2) Odbiory funkcjonalne poszczególnych modułów Systemu dokonywane będą w oparciu o wymagania dla Systemu określone w niniejszej umowie, w szczególności w załączniku nr 1 do Umowy oraz w opracowanej przez Wykonawcę i zatwierdzonej przez Zamawiającego dokumentacji analizy przedwdrożeniowej, o której mowa w § 1 ust. 2.
  - 3) Po zakończeniu prac wdrożeniowych w obszarach funkcjonalnych Wykonawca zgłosi pisemnie lub mailem na wskazany przez Zamawiającego adres w formie podpisanego skanu gotowość do ich odbioru.
  - 4) Zamawiający dokona weryfikacji zgodności Systemu z postawionymi wymaganiami na podstawie testów akceptacyjnych prowadzonych zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego odpowiednimi regulacjami wewnętrznymi.
  - 5) Zamawiający przeprowadzi testy akceptacyjne Systemu w danym obszarze funkcjonalnym, w terminie do 30 dni od wpływu zgłoszenia, o którym mowa w pkt 3. Testy akceptacyjne zostaną przeprowadzone w oparciu o scenariusze testowe opracowane przez Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany do asysty w czasie testów akceptacyjnych, podczas której będzie w szczególności, na bieżąco instruował uczestników testów o sposobie realizacji poszczególnych scenariuszy testowych oraz przygotowywał raporty z testów.
  - 6) W przypadku zastrzeżeń Zamawiającego co do zakresu i jakości wdrażanego Systemu, polegających w szczególności na stwierdzeniu błędów w działaniu Systemu w danym obszarze funkcjonalnym, Zamawiający przekaze Wykonawcy w formie Protokołu Rozbieżności nieprawidłowo działające funkcje oprogramowania wraz z ich opisem.
  - 7) Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia wskazanych przez Zamawiającego wad i usterek Systemu.
  - 8) Po usunięciu wad i usterek Wykonawca ponownie zgłosi pisemnie lub mailem na wskazany przez Zamawiającego adres w formie podpisanego skanu gotowość do odbioru Systemu w danym obszarze funkcjonalnym. Postanowienia pkt 1-5 stosuje się odpowiednio.
  - 9) Odbiór Systemu zostanie potwierdzony protokołem odbioru produktów, który zawierał będzie co najmniej następujące informacje: nazwę i adres Wykonawcy i Zamawiającego, spis wykonanych usług i dostaw, stwierdzenie, czy Zamawiający wnosi uwagi (i ewentualne uwagi), stwierdzenie braku usterek bądź wykaz stwierdzonych usterek, podpisy przedstawicieli obu Stron umowy.
  - 10) Odbiór Etapu III, po przedstawieniu Zamawiającemu przez Wykonawcę wszystkich przewidzianych dla tej fazy protokołów odbioru produktów bez uwag, zostanie potwierdzony protokołem odbioru końcowego odpowiedniego etapu wdrożenia, który zawierał będzie co najmniej następujące informacje: nazwę i adres Wykonawcy i Zamawiającego, spis wykonanych usług i dostaw, stwierdzenie, czy Zamawiający wnosi

- uwagi (i ewentualne uwagi), stwierdzenie braku usterek bądź wykaz stwierdzonych usterek, podpisy przedstawicieli obu Stron umowy.
- 11) Zamawiający dopuszcza odbiór produktu/Systemu bez uwag tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono żadnych wad w produkcie/ Systemie i stwierdzono maksymalnie do 5 usterek.
  - 12) Przez wadę rozumie się niesprawność systemu eliminującą jego normalne działanie, prowadzącą do wyłączenia/ zawieszenia/ błędnego działania systemu. Przez usterkę rozumie się drobną niesprawność lub niezgodność z założeniami niewielkiego wycinka Systemu (pojedynczej funkcjonalności lub części funkcjonalności) nie powodującej zakłóceń ani przerw w pracy Systemu.
  - 13) W przypadku podpisania protokołu bez uwag ale ze stwierdzonymi usterkami, Wykonawca obowiązany jest do ich usunięcia w terminie 14 dni od podpisania protokołu odbioru. Na okoliczność usunięcia usterek sporządzony zostanie stosowny protokół.
  - 14) Podpisanie protokołu odbioru Etapu III wdrożenia nastąpi po przekazaniu Zamawiającemu przez Wykonawcę wszystkich, podpisanych bez uwag, protokołów odbiorów częściowych przewidzianych dla Etapu I i II.
6. Odbiór Etapu IV nastąpi na podstawie poniższej procedury:
- 1) W zakresie odbioru Etapu IV stosuje się odpowiednio procedurę określoną w ust. 5, z zastrzeżeniem, iż odbiór zostanie potwierdzony protokołami odbioru poszczególnych produktów, a także protokołem częściowego odbioru Etapu IV w danej Delegaturze Krajowego Biura Wyborczego podpisanym przez Dyrektora i Głównego Księgowego odpowiedniej delegatury KBW.
7. Odbiór Etapu V i VII nastąpi na podstawie poniższej procedury:
- 1) W przypadku, gdy przedmiotem odbioru będzie dokumentacja użytkowa oraz powdrożeniowa, o której mowa w § 1 ust 2 pkt. 6, stosuje się odpowiednio procedurę określoną w ust. 3, z zastrzeżeniem, iż odbiór zostanie potwierdzony protokołami odbioru poszczególnych produktów.
  - 2) W przypadku, gdy przedmiotem odbioru będzie dokumentacja, o której mowa w art. 10 ust. 1 pkt 3 lit. b i c oraz pkt 4 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2016 r. poz. 1047) w zakresie dokumentacji przewidzianej dla ksiąg rachunkowych prowadzonych przy użyciu komputera Wykonawca uzupełniająco prześle oświadczenia, że oferowany przedmiot zamówienia jest zgodny z powszechnie obowiązującymi na terytorium RP dla jednostek budżetowych przepisami prawa oraz pozytywną opinię biegłego rewidenta lub Stowarzyszenia Księgowych w Polsce lub innej niezależnej instytucji odnośnie zgodności oferowanego przedmiotu zamówienia w szczególności z ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
8. Odbiór Etapu VI nastąpi na podstawie poniższej procedury:
- 1) W zakresie odbioru Etapu VI stosuje się odpowiednio procedurę określoną w ust. 5, z zastrzeżeniem, iż odbiór zostanie potwierdzony protokołami odbioru poszczególnych produktów oraz z wyłączeniem stosowania w odniesieniu do odbioru Etapu VI ust. 5 pkt 5;
  - 2) W zakresie odbioru Etapu VI odbioru migracji danych na dzień 31 grudnia 2017 r. w Delegaturach Krajowego Biura Wyborczego zostanie potwierdzony protokołami odbioru poszczególnych produktów, a także protokołem częściowego odbioru Etapu w danej Delegaturze Krajowego Biura Wyborczego podpisanym przez Dyrektora i Głównego Księgowego odpowiedniej delegatury KBW;
  - 3) Zamawiający przeprowadzi testy akceptacyjne Systemu w zakresie kompletności i prawidłowości migracji danych według stanu na dzień 31 grudnia 2017 r. w terminie do 10 dni od wpływu zgłoszenia. Testy akceptacyjne zostaną przeprowadzone w oparciu o scenariusze testowe opracowane przez Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany do asysty w czasie testów akceptacyjnych, podczas której będzie w szczególności, na bieżąco

- instruował uczestników testów o sposobie realizacji poszczególnych scenariuszy testowych oraz przygotowywał raporty z testów.
- 4) Podpisanie protokołu odbioru Etapu VI wdrożenia nastąpi po przekazaniu Zamawiającemu przez Wykonawcę wszystkich, podpisanych bez uwag, protokołów odbiorów częściowych przewidzianych dla Etapu V.
9. Odbiór Etapu IX nastąpi dla poszczególnych usług, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 10-12, na podstawie poniższej procedury:
- 1) W zakresie asysty, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 10, po upływie trzeciego, szóstego i dziewiątego miesiąca od uruchomienia Systemu w zakresie wdrożenia podstawowych funkcjonalności, odbiór usługi zostanie potwierdzony protokołem odbioru usługi, który zawierał będzie co najmniej następujące informacje: nazwę i adres Wykonawcy i Zamawiającego, spis udzielonych konsultacji (zawierający opis konsultacji oraz datę i czas trwania) w podziale na konsultacje bezpośrednie telefoniczne, konsultacje e-mailowe (wraz z dniem zgłoszenia przez Zamawiającego oraz dniem realizacji przez Wykonawcę) oraz konsultacje osobiste przedstawicieli Wykonawcy (wraz z dniem zgłoszenia przez Zamawiającego oraz dniem realizacji przez Wykonawcę), stwierdzenie, czy Zamawiający wnosi uwagi (i ewentualne uwagi), podpisy przedstawicieli obu Stron umowy.
  - 2) W zakresie świadczenia usługi serwisu eksploatacyjnego, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 11, zgodnie z warunkami określonymi w § 10, na podstawie protokołu, o którym mowa w § 10 ust. 14.
  - 3) W zakresie realizacji prac rozwojowych związanych z Systemem, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 12, zgodnie z warunkami określonymi w § 17.
10. Odbiór końcowy przedmiotu umowy przeprowadzony będzie na podstawie protokołów częściowych odbioru poszczególnych etapów realizacji zamówienia. Wykonawca obowiązany jest zgłosić gotowość do odbioru końcowego Systemu na 10 dni przed planowanym podpisaniem protokołu odbioru Etapu VIII.

## **§ 8.**

### **Personel Wykonawcy i podwykonawcy**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie prace oraz ich skutki wykonywane przez podwykonawców, tak jak za działania własne.
2. Wykonawca może dopuścić do wykonywania prac będących przedmiotem umowy wyłącznie osoby wskazane w wykazie osób, którymi dysponuje lub będzie dysponował w celu realizacji umowy, stanowiącym załącznik nr 5 do niniejszej umowy.
3. Zamawiający wymaga by osoby wymienione w wykazie, o którym mowa w ust. 2, złożyły oświadczenie o niekaralności, oświadczenie o zachowaniu w tajemnicy informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją umowy, oświadczenie o przestrzeganiu ustawy o ochronie danych osobowych przy realizacji umowy oraz przestrzeganiu Polityki bezpieczeństwa Zamawiającego. Oświadczenia zostaną dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w dniu zawarcia umowy lub, w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4, w dniu zgłoszenia nowej osoby.
4. W przypadku konieczności zmian w wykazie, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego uzyskania od Zamawiającego pisemnej akceptacji dla kandydatur osób proponowanych do wykonywania prac będących przedmiotem umowy. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu opis doświadczenia i kompetencji proponowanych osób wraz z kopią dokumentów potwierdzających doświadczenie i kompetencje, w szczególności kopią wymaganych certyfikatów przewidzianych dla roli pełnionej przez daną osobę w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.

5. Jeżeli zmiana w wykazie dotyczyć ma zastąpienia dotychczasowego pracownika, osoby których kandydatury przedstawi Wykonawca, muszą posiadać doświadczenie i kompetencje nie niższe niż zastępowany pracownik. Do czasu uzyskania przez Wykonawcę od Zamawiającego akceptacji dla nowej osoby, osoba ta nie może podjąć żadnych działań związanych z wykonywaniem niniejszej umowy.
6. Zamawiający ma prawo wystąpić na piśmie do Wykonawcy z żądaniem wykreślenia osoby z wykazu, o którym mowa w ust. 2, jeżeli wykaże, że osoba ta nie wywiązuje się należycie ze swoich obowiązków. Wykonawca zobowiązany jest do ustosunkowania się do żądania Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od otrzymania żądania. Ustosunkowanie powinno objąć co najmniej przedstawienie planu naprawczego lub zaproponowanie kandydatury osoby na zasadach opisanych powyżej w niniejszym paragrafie. W przypadku, gdy Zamawiający wystąpi ponownie z żądaniem dotyczącym tej samej osoby, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie odsunąć tę osobę od realizacji umowy.

## **§ 9**

### **Audyt i kontrole prawidłowości realizacji umowy**

1. Zamawiający ma prawo do wykonywania ciągłego audytu prac Wykonawcy w celu weryfikacji poprawności realizacji umowy.
2. Audyt może być przeprowadzony przez Zamawiającego, z asystą podmiotu trzeciego lub przez podmiot trzeci wskazany przez Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany do:
  - 1) udzielenia audytującym wyczerpujących wyjaśnień;
  - 2) przekazywania audytującym wszelkich dostępnych informacji związanych z realizacją umowy;
  - 3) udostępnienia rutynowo wykonywanych raportów i dokumentów, oraz wszelkiej powstałej w czasie trwania umowy dokumentacji;
  - 4) przeprowadzania wskazanych przez audytujących operacji i prac mających na celu wykazanie prawidłowości przebiegu procesu realizacji umowy.
4. Terminy poszczególnych działań w ramach audytu zostaną ustalone wspólnie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. W przypadku braku możliwości wspólnego ustalenia terminów, zostaną one wyznaczone przez Zamawiającego.
5. Zamawiający przedstawi Wykonawcy wyniki audytu. W przypadku stwierdzonych w wyniku audytu uchybień Wykonawca w terminie do 14 dni kalendarzowych przedstawi plan naprawczy tzn. na piśmie odniesie się do przedstawionych uwag oraz zaproponuje odpowiednie działania korygujące. Czas usunięcia uchybień nie może przekroczyć 30 dni kalendarzowych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego planu naprawczego.
6. Zamawiający oświadcza, że w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 2 podmioty zewnętrzne złożą oświadczenie i podpiszą stosowną umowę o obowiązku zachowania poufności informacji oraz danych, do których będą miały dostęp w związku z przeprowadzaniem audytem na okres nie krótszy niż 3 lata od daty zakończenia audytu.
7. Zamawiający ponosi koszty przeprowadzenia audytów oraz asyst firm trzecich, o których mowa w niniejszym paragrafie, w przypadku gdy audyty nie wykażą nieprawidłowości w realizacji przedmiotu zamówienia. W przeciwnym wypadku kosztami audytu zostanie obciążony Wykonawca.

## **§ 10.**

### **Gwarancja jakości i serwis eksploatacyjny**

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na wszystkie prace oraz produkty zrealizowane w ramach wykonania przedmiotu umowy z chwilą podpisania właściwego protokołu odbioru do dnia,

- w którym upłynie 24 miesiące od dnia, w którym nastąpiło podpisanie protokołu odbioru końcowego wdrożenia.
2. W okresie trwania gwarancji jakości Wykonawca zapewni realizację serwisu eksploatacyjnego obejmującego w szczególności:
    - 1) zapewnienie poprawnego działania oprogramowania i usuwania wad systemu, w tym napraw usterek i awarii krytycznych,
    - 2) informowanie Zamawiającego o nowych wersjach Systemu,
    - 3) uaktualnienie (upgrade) Systemu do każdej jego nowej wersji bez dodatkowych opłat z tego tytułu w przypadku przekazania przez Zamawiającego decyzji - w formie pisemnej bądź mailowo w formie podpisanego skanu - o zainteresowaniu nową wersją,
    - 4) stały nadzór Wykonawcy nad Systemem w zakresie jego zgodności z obowiązującymi przepisami, informowanie Zamawiającego w przypadku zmiany w przepisach lub wprowadzenia nowych przepisów wpływających na konieczność zmian w Systemie, przygotowanie nowych funkcjonalności bądź nowych wersji Systemu i aktualizacja Systemu w przypadku przekazania przez Zamawiającego decyzji - w formie pisemnej bądź mailowo w formie podpisanego skanu - o zainteresowaniu nową funkcjonalnością bądź wersją Systemu,
    - 5) konsultacje telefoniczne, mailowe oraz za pomocą dedykowanej strony www w zakresie wsparcia użytkowników systemu po zakończeniu okresu asysty, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 10 oraz w § 1 ust. 9,
    - 6) konsultacje Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego - po zakończeniu okresu asysty, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 10 oraz w § 1 ust. 9 - w wymiarze do 500 roboczogodzin łącznie w całym okresie świadczenia serwisu eksploatacyjnego. Czasu dojazdu nie wlicza się do czasu konsultacji;
    - 7) umożliwienie zabezpieczenia Systemu w przypadku awarii sprzętu lub oprogramowania,
    - 8) pomoc w diagnostyce problemów związanych z działaniem Systemu,
    - 9) zdalny serwis – możliwość wykonywania za pośrednictwem Internetu naprawy usterek lub awarii krytycznej bezpośrednio po ustaleniu jej przyczyny i wykonanie korekty oprogramowania.
  3. W przypadku wystąpienia Awarii Krytycznej Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu 1 godziny od powiadomienia go przez Zamawiającego i zobowiązuje się do jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż 5 godzin od powiadomienia. Przez Awarię Krytyczną należy rozumieć wadę Systemu spowodowaną jego błędem uniemożliwiającą Zamawiającemu czasowe lub trwałe korzystanie z Systemu w zakresie funkcji niezbędnych do prowadzenia bieżącej działalności.
  4. W przypadku ujawnienia usterek Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 godzin od powiadomienia go przez Zamawiającego i zobowiązuje się do ich usunięcia w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od powiadomienia. Przez Usterkę należy rozumieć wadę Systemu spowodowaną jego błędem niebędącą Awarią Krytyczną oraz błędy w kodzie źródłowym.
  5. Zgłoszenie serwisowe ujawnionych usterek i awarii krytycznych Systemu Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć w dni robocze w godz. 8.00-16.00 pod nr fax: ..... lub na adres e-mail ..... lub za pomocą dedykowanej strony www ..... Strony dopuszczają możliwość telefonicznego zgłoszenia usterek lub awarii krytycznych pod nr ....., co należy niezwłocznie potwierdzić faksem lub e-mailem lub za pomocą dedykowanej strony www.
  6. Zgłoszenie serwisowe dokonane w sposób określony w pkt 5 uznaje się za dokonane z chwilą jego przyjęcia przez Wykonawcę. Potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia serwisowego jest przesłanie do Zamawiającego faksem lub na wskazany w zgłoszeniu adres e-mail, podpisanej przez Wykonawcę kopii zgłoszenia serwisowego. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić zgłoszenie serwisowe niezwłocznie, nie później niż w czasie 4 godzin od momentu jego otrzymania. Jeżeli zgłoszenie nastąpiło po godzinie 17.00 Wykonawca zobowiązany jest przesłać potwierdzenie nie później niż do

- godziny 8.00 następnego dnia roboczego. W przypadku braku potwierdzenia do godz. 8:00, godzina ta będzie uznawana za moment przyjęcia zgłoszenia.
7. Odebranie Systemu po dokonanej naprawie odbywa się na podstawie pisemnego protokołu podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Stron w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Wykonawcę zakończenia naprawy. W przypadku zastrzeżeń co do zakresu i jakości wykonanej naprawy uniemożliwiających dokonanie jej odbioru, Zamawiający przedstawi swoje stanowisko w formie pisemnej. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia nieprawidłowości w terminie 12 godzin.
  8. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji jakości i serwisu eksploatacyjnego, że System nie realizuje funkcji określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, dokumentacji projektowej systemu lub Dokumentacji Użytkowej, Wykonawca dokona odpowiednich zmian bądź wymiany Systemu na wersję poprawną w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zgłoszenia mu tego faktu.
  9. Wykonawca zobowiązuje się w pełnym okresie gwarancyjnym nieodpłatnie usuwać naruszenia gwarancji jakości, na własny koszt i ryzyko. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po okresie gwarancyjnym, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego okresu.
  10. Wszelkie zgłoszenia i konsultacje, o których mowa w niniejszym paragrafie Wykonawca będzie przyjmował wyłącznie od upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego. Zamawiający w dniu podpisania umowy przekaze Wykonawcy listę osób upoważnionych do dokonywania zgłoszeń lub konsultacji. Zamawiający będzie niezwłocznie informował Wykonawcę na piśmie o zmianach osób upoważnionych.
  11. Wykonawca będzie udzielał konsultacji Zamawiającemu w zakresie związanym z przedmiotem umowy w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia przekazania zapytania telefonicznego lub pocztą elektroniczną, lub przez dedykowaną stronę www. Konsultacji będą udzielać eksperci Wykonawcy za pośrednictwem:
    - 1) telefonu, pod ogólnopolskim numerem ....
    - 2) poczty elektronicznej, pod adresem .....
    - 3) dedykowanej strony www .....
    - 4) bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego.
  12. Wykonawca w okresie trwania gwarancji (w terminie do 20 każdego następnego miesiąca – za poprzedni miesiąc kalendarzowy) będzie przekazywał Zamawiającemu faksem na nr ..... lub pisemnie informację o udzielonym wsparciu technicznym, o wszystkich awariach w funkcjonowaniu systemu, o wnoszonych poprawkach oraz o wykonanych w tym okresie przez Wykonawcę czynnościach w systemie Zamawiającego. Informacja musi zawierać: nazwę jednostki zgłaszającej, datę i godz. zgłoszenia, czego dotyczyło, datę i godz. odpowiedzi, krótki opis odpowiedzi, opis awarii, datę zgłoszenia wystąpienia awarii (w tym godz.), datę usunięcia awarii, opis sposobu usunięcia awarii.
  13. W przypadku wprowadzenia do zbudowanego Systemu zmian, Wykonawca zobowiązany będzie przekazać Zamawiającemu zmianę do dokumentacji powdrożeniowej (2 egzemplarze, w tym jeden w wersji papierowej, a drugi na elektronicznym nośniku informacji). Dokumentacja ma być przekazana w terminie 7 dni od dnia wprowadzenia zmiany. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę zmian w kodzie źródłowym Wykonawca zobowiązany jest przekazać aktualny kod źródłowy w terminie 7 dni od dnia wprowadzenia zmian.
  14. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią ilość personelu do realizacji usług serwisu eksploatacyjnego oraz serwisu gwarancyjnego.
  15. Co trzy miesiące licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego VIII etapu wdrożenia, prawidłowość i terminowość realizacji serwisu eksploatacyjnego zostanie potwierdzona kwartalnym protokołem odbioru, zawierającym co najmniej: nazwę i adres Wykonawcy i Zamawiającego, spis



wykonanych usług, stwierdzenie, czy Zamawiający wnosi uwagi (i ewentualne uwagi), podpisy przedstawicieli obu Stron umowy.

## **§ 11**

### **Gwarancja poufności i ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które zostały udostępnione przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem umowy i nie ujawniania ich osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać od swoich pracowników i podwykonawców, przed dopuszczeniem ich do pracy przy realizacji umowy, pisemne zobowiązania o zachowaniu w tajemnicy wszelkich informacji Zamawiającego, o których mowa w ust. 1. Kopię podpisanych zobowiązań Wykonawca przedłoży Zamawiającemu.
3. Zamawiający, na podstawie art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, których Zamawiający jest administratorem danych w rozumieniu cytowanej ustawy, w zakresie danych osobowych, które będą przetwarzane w Systemie oraz w celu realizacji postanowień niniejszej umowy. Szczegółowe warunki powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych, które będą przetwarzane w Systemie określa Załącznik nr 8 do Umowy.
4. Wykonawca przed rozpoczęciem jakichkolwiek czynności związanych z przetwarzaniem powierzonych mu w ramach realizacji niniejszej umowy danych osobowych, podejmie wszystkie wymagane przepisami cytowanej ustawy środki zabezpieczające zbiory danych oraz spełni wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informacyjne służące do przetwarzania danych osobowych.
5. Wykonawca zobowiązany jest, na wezwanie Zamawiającego, do przekazania polityki bezpieczeństwa oraz instrukcji zarządzania systemem informatycznym, w którym przetwarzane będą powierzone mu dane.
6. Wykonawca może dopuścić do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych wyłącznie osoby wskazane w wykazie osób, o którym mowa w § 8 ust. 2.
7. Wykonawca, w związku z przetwarzaniem powierzonych mu danych, zobowiązany jest do uwzględnienia wytycznych przekazanych mu przez Administratora Bezpieczeństwa Informacji Zamawiającego, w tym celu Wykonawca w szczególności zobowiązany jest do udziału w spotkaniach z Administratorem Bezpieczeństwa Informacji.
8. Wykonawca na żądanie Zamawiającego lub po zakończeniu realizacji czynności związanych z przetwarzaniem powierzonych mu danych w celu realizacji niniejszej umowy, niezwłocznie i trwale usunie powierzone mu dane.
9. Niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie przez Wykonawcę obowiązków określonych w ust. 3-8 będzie stanowiło podstawę do odstąpienia przez Zamawiającego od umowy.
10. Postanowienia niniejszego paragrafu wiążą Wykonawcę w czasie realizacji umowy oraz w okresie 5 lat od dnia jej zakończenia lub rozwiązania.

## **§ 12**

### **Kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy poprzez zapłatę kar umownych.
2. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne za:

- 1) niedochowanie terminów zakończenia etapu wdrożenia w wysokości 500,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 2) opóźnienie w usunięciu usterek w terminie wskazanym w § 7 ust. 6 pkt. 13 w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 3) niedochowanie terminów wykonywania prac rozwojowych – w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 4) opóźnienie w usunięciu awarii krytycznych w stosunku do terminu określonego w § 10 ust. 3, w wysokości 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, a za opóźnienie w usunięciu usterek w stosunku do terminu określonego w § 10 ust. 4, w wysokości 25,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
  - 5) za naruszenie parametrów poziomu świadczenia usług, po odbiorze VIII etapu wdrożenia:
    - a) za każdą rozpoczętą godzinę jednorazowej niedostępności usługi „dostęp do Systemu” powyżej dopuszczalnego poziomu jakości świadczenia usługi, w wysokości 500,00 zł brutto; jednakże, gdy okres niedostępności przekracza 4 godziny powyżej dopuszczalnego poziomu, kara umowna wyniesie 750,00 zł brutto za każdą kolejną rozpoczętą godzinę;
    - b) za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności usługi „dostęp do Systemu” w ciągu jednego miesiąca powyżej dopuszczalnego poziomu jakości świadczenia usługi, w wysokości 1000,00 zł brutto; jednakże, gdy okres niedostępności przekracza 6 godzin powyżej dopuszczalnego poziomu, kara umowna wyniesie 1500,00 zł brutto za każdą kolejną rozpoczętą godzinę;
    - c) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu miesięcznego raportu SLA, w wysokości 500,00 zł brutto;
  - 6) odstąpienie od umowy w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 9 i § 14 ust. 1 – w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust.1.
3. Zamawiającemu przysługuje roszczenie o odszkodowanie uzupełniające w przypadku, gdy wartość naliczonych kar umownych nie pokryje powstałej szkody.
  4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu świadczenia jakichkolwiek usług na rzecz Zamawiającego.
  5. Wykonawca będzie zwolniony z odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji przedmiotu Umowy, ani też nie ponosi odpowiedzialności za szkody ani wadliwe funkcjonowanie lub awarię Systemu w sytuacji, gdy stwierdzone błędy, awarie lub nieprawidłowości w działalności Systemu spowodowane zostały przez jedną z następujących okoliczności:
    - 1) zastosowanie Systemu w sposób niezgodny z przeznaczeniem i dokumentacją Systemu,
    - 2) błędne wprowadzenie przez użytkownika Systemu danych,
    - 3) zwłoka Zamawiającego w wykonywaniu czynności odbioru poszczególnych etapów lub końcowego odbioru wdrożenia, o których mowa w § 7,
    - 4) zwłoka Zamawiającego w wykonywaniu innych czynności niezbędnych do terminowej realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, do których to realizacji Zamawiający zobowiązany jest zapisami Umowy, w tym także Załącznika nr 1 do Umowy,
    - 5) użytkowanie Systemu na Infrastrukturze niespełniającej przyjętych norm technicznych oraz bezpieczeństwa,
    - 6) użytkowanie Systemu na Infrastrukturze niespełniającej minimalnych parametrów technicznych wskazanych w SIWZ,
    - 7) użytkowanie Systemu w pomieszczeniach z niesprawną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
    - 8) działanie wirusa komputerowego w infrastrukturze technicznej Zamawiającego,
    - 9) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w System,

- 10) działanie Siły Wyższej,
- 11) niezastosowanie się Zamawiającego do pisemnie przekazanych zaleceń w zakresie eksploatacji Systemu lub jego Uaktualnień.

### **§ 13**

#### **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Strony zgodnie oświadczają, że przed zawarciem niniejszej umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy, zwane dalej „zabezpieczeniem”, w wysokości ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....).
2. Strony ustalają, że jeżeli Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy zgodnie z umową, Zamawiający zwróci Wykonawcy:
  - 1) 70% zabezpieczenia tj. kwotę ..... zł (słownie: .....) w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia podpisania ostatniego protokołu odbioru bez uwag,
  - 2) 30% zabezpieczenia tj. kwotę ..... zł (słownie: .....) nie później niż w terminie 15 (piętnastu) dni po zakończeniu obowiązywania rękojmi za wady na przedmiot zamówienia.
3. Niezależnie od zapisów, o których mowa w ust. 1 i 2 uprawnienia z tytułu rękojmi za wady wygasają po upływie okresu gwarancji na przedmiot zamówienia.
4. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

### **§ 14**

#### **Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zaistnienia zdarzenia, za które odpowiada Wykonawca, dotyczącego rażących uchybień i zaniedbań w realizacji umowy. Warunkiem odstąpienia jest uprzednie wezwanie Wykonawcy do należytej realizacji Umowy i wyznaczenie mu w tym celu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 5 dni roboczych; odstąpienie możliwe jest dopiero po bezskutecznym upływie ww. terminu.
2. Za rażące uchybienie w realizacji umowy traktowane będzie w szczególności:
  - 1) opóźnienie w zakończeniu Etapów z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy dłuższe niż 30 dni kalendarzowych,
  - 2) opóźnienie terminowo gotowości do startu produkcyjnego Systemu dłuższe niż 7 dni kalendarzowych,
  - 3) nierozpoczęcie przez Wykonawcę realizacji pracy w ramach przedmiotu umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1 i nie podjęcie działań w ciągu 7 dni kalendarzowych, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
  - 4) przerwanie przez Wykonawcę realizacji przedmiotu umowy i przerwa trwająca dłużej niż 14 dni kalendarzowych.
3. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy przed upływem terminu, na który została zawarta, Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za świadczenia przez niego zrealizowane wyłącznie w odniesieniu do etapów zakończonych i odebranych bez zastrzeżeń przed dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.

### **§ 15**

#### **Wady prawne**

1. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego utwory naruszają jakiekolwiek prawa osób trzecich, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o toczącym się postępowaniu sądowym. W szczególności Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze interwenienta oraz zrzeka się niniejszym prawa zgłoszenia opozycji, o którym mowa w art. 78 § 1 Kodeksu postępowania cywilnego.
2. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt ochronę prawną, w szczególności pokryć wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego i koszty sądowe, oraz ponieść konsekwencje zapadłego wyroku.
3. W przypadku, w którym naruszenie praw osoby trzeciej zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin do dostarczenia utworów wolnych od wad prawnych. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę powyższego terminu Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według własnego wyboru:
  - 1) prawo odstąpienia od umowy (w terminie 14 dni kalendarzowych od upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu), przy czym Wykonawcy nie przysługuje w takim przypadku roszczenie o wynagrodzenie, roszczenie o zwrot poniesionych kosztów, ani jakiekolwiek roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego;
  - 2) prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §3 ust. 1 umowy oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

## **§ 16**

### **Zmiana istotnych postanowień umowy**

1. Niedopuszczalna jest zmiana postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z wyjątkiem przypadków określonych w ust. 2.
2. Zamawiający dopuszcza zmiany istotnych postanowień zawartej umowy w przypadku:
  - 1) wprowadzenia zmiany stawki podatku VAT - zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 umowy, stawka podatku VAT oraz wartość podatku VAT;
  - 2) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy - w zakresie dostosowania postanowień umowy do zmiany przepisów prawa;
  - 3) opóźnień w realizacji projektu lub realizacji umowy – w zakresie zmian w przedmiocie umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowej realizacji umowy, a nie wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - 4) zmian w wykazie osób, które biorą udział w wykonywaniu umowy – w zakresie dostosowania umowy do tych zmian;
  - 5) zmiany nazwy oraz formy prawnej Stron – w zakresie dostosowania umowy do tych zmian;
  - 6) wystąpienia siły wyższej (Siła wyższa - zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych) - w zakresie dostosowania umowy do zmian nią spowodowanych;
  - 7) zmian w terminie realizacji tj. rozpoczęcia i/lub zakończenia danego Etapu realizacji przedmiotu umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowej realizacji umowy, a nie wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

3. Zmiany, o których mowa powyżej nie mogą spowodować zwiększenia wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 niniejszej umowy, z wyjątkiem przypadku wskazanego w ust. 2 pkt 1 niniejszego paragrafu.

## § 17

### Prace rozwojowe Systemu

1. Prace rozwojowe, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 12 będą obejmowały wprowadzanie nowych funkcjonalności i modernizację Systemu oraz usprawnienie ich funkcji zgodnie ze zgłoszeniami i na wnioski upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.
2. Proces projektowy modyfikacji do Systemu musi być każdorazowo udokumentowany i opisany przez Wykonawcę w sposób tekstowy oraz graficzny z wykorzystaniem powszechnie stosowanych notacji w szczególności takich jak UML i BPMN w narzędziu wykorzystywanym w projekcie. W tym celu Wykonawca będzie opracowywał dokument: „Projekt techniczno funkcjonalny modyfikacji Systemu” i zgłaszał Zamawiającemu gotowość do odbioru. Wykonawca, wraz z Projektem będzie przekazywał Zamawiającemu pliki źródłowe dla modeli ww. notacji.
3. Wraz z projektem techniczno-funkcjonalnym modyfikacji Systemu, Wykonawca każdorazowo przedstawi Zamawiającemu do akceptacji szacunek ilości godzin potrzebnych na realizację danej modyfikacji.
4. Zamawiający dokona oceny przedstawionego szacunku ilości godzin potrzebnych na realizację danej modyfikacji Systemu. W przypadku, gdy Zamawiający uzna, iż przedstawiony szacunek ilości godzin jest zawyżony, Wykonawca dokona weryfikacji przedstawionego szacunku. W przypadku, gdy Wykonawca po dokonaniu weryfikacji, nie zmniejszy ilości godzin, Zamawiający ma prawo do zlecenia wykonania opinii przez niezależnego eksperta w zakresie określenia ilości godzin potrzebnych na wykonanie danej modyfikacji. Opinia niezależnego eksperta jest wiążąca dla Stron i będzie podstawą do oszacowania wartości danej modyfikacji. Koszt opinii niezależnego eksperta ponosi Zamawiający, chyba że opinia potwierdza, że szacunkowa ilość godzin potrzebnych na wykonanie modyfikacji przedstawiona przez Wykonawcę, była zawyżona, wówczas kosztami opinii Zamawiający obciąży Wykonawcę Systemu.
5. Wykonawca podejmie prace nad modyfikacją po uzyskaniu od Zamawiającego (pisemnie bądź faksem lub mailem w formie podpisanego skanu) akceptacji dotyczącej zakresu modyfikacji, harmonogramu i terminu jej wdrożenia oraz szacunkowej ilości godzin potrzebnej na wykonanie modyfikacji w terminie najpóźniej 4 dni roboczych chyba że Strony ustalą (pisemnie bądź faksem lub mailem w formie podpisanego skanu) inny termin na podjęcie prac.
6. Każda modyfikacja przed jej wdrożeniem w wersji produkcyjnej Systemu musi zostać przetestowana i zaakceptowana przez Zamawiającego. W tym celu Wykonawca dla każdej zleconej modyfikacji będzie przygotowywał i przedstawiał do akceptacji Zamawiającego dokumenty: „Plan testów modyfikacji Systemu” i „Raport z wykonania Planu”. Dokumenty te będą podlegać procedurze odbioru.
7. Wykonanie modyfikacji, zmiany lub nowej funkcjonalności w środowisku produkcyjnym będzie każdorazowo zakończone podpisaniem przez Strony Protokołu Odbioru Prac Rozwojowych. Podpisanie Protokołu skutkuje zmniejszeniem puli godzin na prace rozwojowe o ilość godzin wynikających z szacowanej ilości godzin potrzebnych na realizację danej modyfikacji, o której mowa w ust. 3.
8. Każda wprowadzona modyfikacja do Systemu wymaga od Wykonawcy, bez dodatkowego zlecenia i wynagrodzenia, aktualizacji dokumentacji użytkowej Systemu zgodnie z zasadami określonymi w Szefa Krajowego Biura Wyborczego w sprawie określenia polityki bezpieczeństwa.
9. Modyfikacje do Systemu muszą być wykonywane zgodnie z następującymi zasadami: jednolitości technologicznej, wielokrotnego wykorzystania tych samych komponentów i danych, otwartości,

elastyczności i łatwości dalszej rozbudowy, a także interoperacyjności zgodnie z wymogami określonymi przez rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 roku w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2016 poz. 113) oraz najlepszą sztuką inżynierską w zakresie tworzenia oprogramowania.

## **§ 18**

### **Postanowienia końcowe**

1. Strony oświadczają, że ich celem jest rozstrzygnięcie wszelkich ewentualnych sporów dotyczących treści i wykonywania niniejszej umowy w drodze polubownej. Jeżeli wypracowanie rozwiązania polubownego nie będzie możliwe w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty powstania sporu, Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu, właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.) i ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy zgodnie z wymogami określonymi przez rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 roku w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2016 poz. 113).
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
5. Niżej wymienione Załączniki do niniejszej umowy, podpisane przez Strony, stanowią integralną część umowy:
  - 1) szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
  - 2) kopia formularza oferty,
  - 3) kopia formularza cenowego Wykonawcy,
  - 4) odpis z właściwego rejestru Wykonawcy,
  - 5) wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia,
  - 6) umowa licencyjna,
  - 7) kopia formularza wymagań funkcjonalnych złożonego przez Wykonawcę.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

## **Załącznik nr 6 do Umowy**

*[W niniejszym załączniku Wykonawca musi przedstawić umowę licencyjną dla Systemu informatycznego spełniającą przedstawione poniżej warunki:*

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji bezterminowych (na czas nieokreślony) i nieograniczonych terytorialnie pozwalająca na:
  - 1) zainstalowanie systemu na nieograniczonej liczbie stacji roboczych,
  - 2) zdefiniowanie w systemie nieograniczonej liczby użytkowników,
  - 3) jednoczesną pracę w Systemie co najmniej 90 użytkowników,
  - 4) jednoczesny dostęp do wszystkich modułów dla każdego użytkownika.
2. Licencje powinny pozwalać na jednoczesne zainstalowanie i synchronizowanie bazy danych oraz plików programu Systemu na zapasowym serwerze (przełączanym w razie problemów z serwerem podstawowym).
3. Aktualizacje: cena powinna zawierać aktualizacje systemu w zakresie zmian prawa powszechnie obowiązującego w okresie od 2 stycznia 2017 roku do 24 miesięcy od daty podpisania końcowego protokołu odbioru wdrożenia.
4. Licencja powinna uprawniać ZAMAWIAJĄCEGO co najmniej do:
  - 1) zainstalowania Systemu na Serwerze/Serwerach ZAMAWIAJĄCEGO,
  - 2) korzystania z Systemu w celu przetwarzania danych ZAMAWIAJĄCEGO dla potrzeb prowadzonej przez niego działalności,
  - 3) sporządzania kopii zapasowych Systemu dla potrzeb właściwego zabezpieczenia danych,
  - 4) użytkowania nowych wersji Systemów, jego modyfikacji oraz jego aktualizacji i innych zmian,
  - 5) pobierania i odczytywania danych poprzez sporządzanie przez ZAMAWIAJĄCEGO własnych raportów z baz danych przy użyciu służącego do tego Oprogramowania Narzędziowego Systemu,
  - 6) korzystanie z systemu na platformie testowej (wymagania wspólne p. 13),
  - 7) korzystanie z systemu zapasowego (wymagania wspólne p. 62-64).
5. Zapisy zawierające następujące zobowiązania i oświadczenia:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy, że System jest wolny od wad prawnych,
  - 2) zabezpieczenie ZAMAWIAJĄCEGO przed roszczeniami osób trzecich,
  - 3) zapisy zabezpieczające ZAMAWIAJĄCEGO, w przypadku zakończenia prowadzenia działalności przez Wykonawcę.
6. Dla dodatkowych Licencji zakupionych w ramach prawa opcji muszą być spełnione warunki jak powyżej.
7. W przypadku Sublicencji muszą być spełnione warunki jak dla Licencji.]