



**KRAJOWE
BIURO WYBORCZE
KBW-PZP/PN/10/2017
ZPU-261-10/17**

Warszawa, dnia 29 listopada 2017 r.

Wszyscy Wykonawcy

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE DOTYCZĄCE TREŚCI
SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Usługę wsparcia technicznego urządzeń infrastruktury przechowywania danych, infrastruktury klucza publicznego oraz serwerów posiadanych przez Krajowe Biuro Wyborcze”, numer sprawy: KBW-PZP/PN/10/2017

Treść zapytania wraz z udzielonym przez Zamawiającego wyjaśnieniem

Krajowe Biuro Wyborcze, jako Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579), dalej zwanej „ustawą”, przekazuje treść zapytania wraz z wyjaśnieniem, jakie zostało udzielone w związku z przysłanym przez Wykonawcę pytaniem dotyczącym Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ” w ww. przetargu:

Pytanie:

Dot.: Część 3 zamówienia

Zamawiający wymaga wykupienia wsparcia serwisowego producenta co znacząco ogranicza konkurencję.

Czy zamawiający dopuści serwis inny niż producenta o parametrach nie gorszych (lub lepszych) niż wyspecyfikowane przez Zamawiającego? Dopuszczenie takiej możliwości pozwoli na złożenie ofert konkurencyjnych względem serwisu producenta oraz nie zmniejszy jakości świadczenia usług serwisowych wymaganych w postępowaniu. Na rynku istnieje wiele podmiotów świadczących serwis własny (nie producenta) jakością nie odbiegającą od serwisów producenckich włączając w to:

- dostęp do mikrokodów (Firmware)*
- czas reakcji oraz naprawy*
- wsparcie techniczne świadczone telefonicznie oraz droga e-mail w trybie 24/7*

- dostępności części zamiennych
- wymiany sprzętu na nowy lub naprawę na nowych oryginalnych częściach w trybie NBD
- portalu ogłoszeniowego
- pozostawianie uszkodzonych dysków u zamawiającego

Odpowiedź na pytanie:

W odpowiedzi na pytanie Wykonawcy Zamawiający informuje, iż w dniu 28 listopada 2017 r. zostały udzielone odpowiedzi na pytania wraz z dokonaną modyfikacją treści SIWZ w zakresie przedmiotowego zagadnienia. Treść dokumentu znajduje się na stronie internetowej Zamawiającego: <http://przetargi.kbw.gov.pl/>.

Tym samym Zamawiający w niniejszym postępowaniu w zakresie części 3 zamówienia dopuszcza serwis inny niż producenta o parametrach nie gorszych (lub lepszych) niż określone przez Zamawiającego w treści SIWZ, w szczególności w załączniku numer 1 do SIWZ – szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

W związku z udzieloną odpowiedzią na pytanie termin składania i otwarcia ofert nie ulega przesunięciu, tj. pozostaje **dzień 4 grudnia 2017 r. godz. 12:00** (termin składania ofert), godzina 12:30 (termin otwarcia ofert).

Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę (sporządzoną i złożoną bez uwzględnienia udzielonej przez Zamawiającego odpowiedzi na pytanie) wyłącznie przed ostatecznym terminem składania ofert. Wówczas przed upływem tego terminu Zamawiający powinien otrzymać od Wykonawcy pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty, zgodnie z zasadami opisanymi w SIWZ, w szczególności powiadomienie to musi być oznaczone słowami „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

Powyższa odpowiedź na pytanie i postanowienia wprowadzone przez Zamawiającego niniejszym pismem stanowią integralną część SIWZ i od momentu ich opublikowania na stronie internetowej Zamawiającego są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

SZEF
KRAJOWEGO BIURA WYBORCZEGO
13. Tokaj
Beata Tokaj